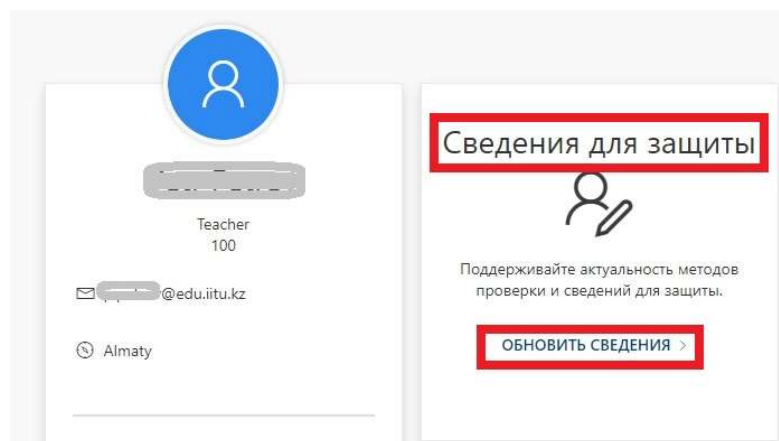


## Инструкция по заполнению данных для самостоятельного восстановления паролей

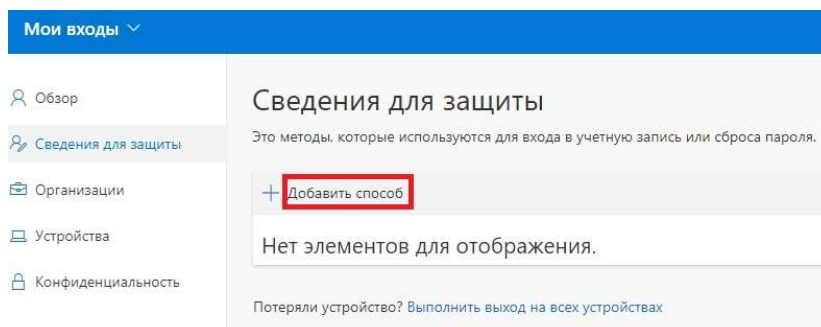
1. Зайдите на портал office.com со своими действующими логином и паролем.
2. Зайдите в настройки Вашей учётной записи – справа вверху по иконке или фото – Просмотреть учётную запись:



3. В параметрах Вашей учётной записи найдите раздел **Сведения для защиты** - **обновить сведения**:



4. Проверьте данные для восстановления: номер мобильного телефона и личный адрес электронной почты, добавьте эти данные в случае их отсутствия:



## Добавить метод

Какой метод вы хотите добавить?

Телефон	▼
Телефон	
Электронная почта	

### **- Мобильный телефон:**

## Телефон

Вы можете подтвердить свою личность, ответив на телефонный звонок или получив SMS с кодом на свой телефон.

Какой номер телефона вы хотели бы использовать?

Казахстан (+7) ▼	Введите номер телефона
------------------	------------------------

Отправить мне код в SMS

Позвонить мне

Message and data rates may apply. Нажимая кнопку "Далее", вы принимаете [Условия предоставления услуг](#) и [Заявление о конфиденциальности и использовании файлов cookie](#).

Отмена

Далее

Введите для подтверждения отправленный через SMS проверочный код

### **- Личный адрес электронной почты:**

## Электронная почта

Какой адрес электронной почты вы хотите использовать?

Введите адрес электронной почты
---------------------------------

Отмена

Далее

Введите для подтверждения отправленный на Ваш e-mail проверочный код

5. Теперь Ваша информация для самостоятельного восстановления пароля актуальна, и Вы можете в любое время восстановить доступ к Вашему аккаунту в случае необходимости.

**Сведения для защиты**  
Это методы, которые используются для входа в учетную запись или сброса пароля.

**Метод входа по умолчанию:** Телефон — отправить SMS на номер +7 [номер] [Изменение](#)

+ Добавить способ

	Телефон	+7 [номер]	<a href="#">Изменение</a>	<a href="#">Удалить</a>
	Электронная почта	[адрес]@gmail.com	<a href="#">Изменение</a>	<a href="#">Удалить</a>

Потеряли устройство? [Выполнить выход на всех устройствах](#)

Если Вы забыли пароль, то при входе на портал office.com выберите - Я не помню свой пароль:

← [адрес]@edu.iitu.kz

## Введите пароль

Пароль

[Я не помню свой пароль](#)

[Войти](#)

Далее после ввода капчи воспользуйтесь методом восстановления с помощью отправки SMS на Ваш номер мобильного телефона или через личный адрес электронной почты:

Кто вы?

Чтобы восстановить учетную запись, введите свой адрес электронной почты или свое имя пользователя и символы на картинке или из аудио ниже.

Адрес электронной почты или имя пользователя:

Пример: user@contoso.onmicrosoft.com или user@contoso.com



Введите символы, приведенные на изображении или слова, услышанные при воспроизведении звукового файла.

[Далее](#)

[Отмена](#)

**этап проверки 1** > выбрать новый пароль

---

Выберите способ связи, который следует использовать для проверки:

- Отправить письмо на дополнительный адрес электронной почты
- Отправить текстовое сообщение на мобильный телефон
- Позвонить на мобильный телефон

Электронное письмо с кодом подтверждения придет на ваш дополнительный адрес электронной почты (\*\*\*\*\*@gmail.com).

**Электронная почта**